



KALİTE POLİTİKAMIZ

İlk Yayın Tarihi:	02.01.2023
Dok. No:	KEK.01
Rev.No/Tarihi	01/13.09.2023

GELİŞİM TEST BELGELENDİRME olarak;

Kalite Politikamız; TS EN ISO/IEC 17024 Standardına, MYK ve TÜRKAK rehber dokümanlara uygun olarak personel belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek, sektöründe saygın, nitelikli, yeterli ve uzman personel ile çalışan, hizmet verdiğimiz müşterilerin/adayın/başvuru sahibinin kurumsal yapılarını, güvenilirliğini ve performansını gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirmek, belgelemek, sürdürülebilir olmasını sağlamak ve geliştirmektedir.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME POLİTİKAMIZ

- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme prosedürlerinin açık, adil ve önyargıdan uzak olmasının sağlanması,
- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kayıtlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasının sağlanması,
- Değerlendirme kararlarının tarafsız, geçerli ve güvenilir olmasının sağlanması,
- Görevin kötüye kullanılması veya yanlış uygulamaların olması ihtimalini en aza indirecek ölçme ve değerlendirme prosedürlerinin geliştirilmesi,
- Değerlendirme kararlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasının sağlanması,
- Ölçme ve değerlendirmenin mevzuata göre doğru ve uygun şekilde yapılmasını sağlamak için gereken tüm kaynakların temin edilmesini kabul ve taahhüt ederiz.

FIRSAT EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Herkes için ölçme ve değerlendirilme imkânına erişim sağlanması,
- Ayrımcılığın önlenmesine ilişkin gerekli tedbirlerin alınması,
- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirmesinin geçerli ve güvenilir olmasının ve herhangi bir kişinin veya grubun diğerlerinden daha avantajlı veya dezavantajlı hale getirilmemesinin sağlanması,
- Özel gereksinimleri bulunan adayların ihtiyaçlarının dikkate alınması, kabul ve taahhüt ederiz.

PERSONEL EĞİTİMİ VE GELİŞTİRME POLİTİKAMIZ

- Tüm personelin, tam potansiyellerini ortaya çıkaracak şekilde, görev tanımları ile tutarlı olarak, yüksek standartta çalışmasını sağlayacak bilgi, beceri ve uzmanlık sahibi olmasının sağlanması,
- Tüm personelin eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının bu politika doğrultusunda değerlendirilmesinin ve karşılanmasının sağlanması,
- Tüm yeni personelin, ekibe katıldığında uygun uyum eğitimini almasının sağlanması, bu uyum eğitiminin uygun eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının tanımlanmasını da içermesi,
- İstihdam edilen tüm personele işe başlamalarından önce uygun iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmesi ve bu eğitimin acil durum prosedürlerini de kapsama,
- Tüm personele eğitim ve gelişim fırsatlarının sağlanmasında eşit olarak yaklaşılması ve tüm personel ihtiyaçları doğrultusunda eğitim ve gelişim fırsatlarına eşitlik içerisinde erişim sağlanacağını kabul ve taahhüt ederiz.



KALİTE POLİTİKAMIZ

İlk Yayın Tarihi:	02.01.2023
Dok. No:	KEK.01
Rev.No/Tarihi	01/13.09.2023

İÇ DOĞRULAMA POLİTİKAMIZ

- Değerlendiriciler arasında tutarlılığı sağlamak ve sadece hak eden bireylerin belgelere ulaşabilmesini teminat altına almak için iç doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İç doğrulamanın geçerli ve güvenilir olmasını ve tüm değerlendiriciler ile tüm ulusal yeterlilik faaliyetlerini kapsamasının sağlanması,
- İç doğrulama prosedürünün açık, adil ve önyargıdan uzak olmasının sağlanması,
- İç doğrulama kararlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasının sağlanacağını kabul ve taahhüt ederiz.

İTİRAZ VE ŞİKÂyetLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ POLİTİKAMIZ

- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kararlarını bir adayın sorgulayabilmesinin veya bu kararlara itiraz edebilmesinin sağlanması,
- Belgelendirme kuruluşunun sunduğu hizmetlere ilişkin şikâyetlerin dikkate alınmasının sağlanması,
- Tüm adayların itiraz/şikâyet politikası ve prosedürüne ilişkin olarak bilgilendirilmesi,
- Öncelikli olarak itirazda bulunan aday ve ilgili değerlendiricinin uzlaşmaya varmalarının sağlanması,
- Aşamalı bir itiraz prosedürü işletilmesi,
- Açıklık ve adillik sağlanması için her itiraz/şikâyetin standardize edilmesi ve kayıt altına alınması,
- Kurum tarafından istendiğinde araştırılabilmesi için her itiraz/şikâyet kaydının saklanacağını kabul ve taahhüt ederiz.

BELGELERİN KÖTÜYE KULLANIMINI ENGELLEMeye YÖNELİK POLİTİKAMIZ

- Belgelerin personel veya adaylar tarafından kötüye kullanma riskini tanımlayarak en aza indirgenmesi,
- Öne sürülen her kötüye kullanma iddiasına hızlı ve tarafsız olarak yanıt verilmesi,
- Açıklık ve adillik sağlamak için her kötüye kullanma soruşturmasının standardize edilmesi ve kayıt altına alınması,
- Kötüye kullanma durumunun (veya teşebbüslerinin) kanıtlandığı olaylarda mevzuata ve sözleşmelere uygun yaptırımlarda bulunulmayacağını kabul ve taahhüt ederiz.

UYGUN OLMAYAN FAALİYETLERE YÖNELİK POLİTİKAMIZ

- Dokümante edilmiş prosedürlere, politikalara ve hedeflere uygun olmayan faaliyetlerin tespiti için denetim ve kontrol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uygun olmadığı tespit edilen faaliyetlerin giderilmesi ve tekrarlanmaması için düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirilmesinin sağlanacağını kabul ve taahhüt ederiz.

TARAFSIZLIĞIN SAĞLANMASI VE HER TÜRLÜ ÇIKAR ÇATIŞMASININ ÖNLENMESİNE YÖNELİK POLİTİKAMIZ

- Hissedarlar, yöneticiler, çalışanlar, dışarıdan hizmet sağlayanlar ve hizmet sunulanlar arasında gerçekleşme ihtimali bulunan olası her türlü çıkar veya ilgi çatışmasına yönelik tedbirlerin alınması ve prosedürlerin bu doğrultuda işletilmesi,
- Öngörülemeyen çıkar çatışması durumlarının ortaya çıkması halinde tarafsızlığı güvence altına alacak şekilde harekete geçilmesi ve ilgili durumların şeffaf bir şekilde kayıt altına alınacağını,



KALİTE POLİTİKAMIZ

İlk Yayın Tarihi:	02.01.2023
Dok. No:	KEK.01
Rev.No/Tarihi	01/13.09.2023

- Çalışanlara aşırı iş yüklenmesi nedeni ile asli vazifelerine, yapacakları inceleme ve değerlendirmelere yeteri kadar zaman ayıramamalarından kaynaklanan zaman çatışması durumunun en aza indirgenmesi,
- Sınav görevlilerinin kan bağı ya da yakın ilişkisi olan kişilerin sınavlarını yapmaları halinde oluşabilecek kan bağı ya da yakınlık çelişkisi durumunun ortadan kaldırılması,
- Çalışanların disiplin ve tutum davranışlarından kaynaklı olarak ölçme değerlendirme faaliyetleri ile belgelendirme kararlarının etkilenmemesine yönelik tedbir alınması,
- Finansal çıkarların, gelir ve kar beklentilerinin hiçbir belgelendirme kararını etkilememesini kabul ve taahhüt ederiz.
- Tüm başvuru sahipleri, adaylar ve belgeli personel arasında adil olmayı sağlayacak personel belgelendirme politika ve prosedürlerini oluşturmuş uygulayacağımıza,
- Belgelendirme için aşırı mali şartlar veya bir birlik veya guruba üye olunması gibi diğer sınırlayıcı şartlar istemeyeceğimizi,
- Başvuru sahibi ve adayların erişimini veya başvurusunu haksız olarak engelleyici veya kısıtlayıcı şartlar sunmayacağımızı,
- Hiçbir kimsenin belgelendirme hizmetlerine ulaşması, herhangi bir yöntemle kısıtlanmayacak ve engellenmeyeceğimizi kabul ve taahhüt ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VE RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Tüm faaliyetlerde iş sağlığı ve güvenliği hususlarına yeterince dikkat edilmesinin sağlanması,
- Personelin, adayların, ziyaretçilerin, denetçilerin, yüklenicilerin ve diğer personelin hem kendilerine hem de birbirlerine karşı iş sağlığı ve güvenliği açısından yasal yükümlülükleri bulunduğu belirtilmesi,
- İş sağlığı ve güvenliği kontrol önlemleri ve acil durum prosedürlerinin yürürlükte ve etkili olmasının, gerektiği şekilde kullanılmasının, izlenmesinin ve sürdürülmesinin sağlanması amacıyla yıllık denetimler gerçekleştirilmesi,
- Potansiyel tehlikelerin tanımlanması ve en aza indirgenmesi amacıyla yıllık iş sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmelerinde bulunulması,
- Tüm kişilerin ilgili risklerden haberdar olmalarını ve gereken eylemleri yerine getirmelerini veya bunların yerine getirilmesine nezaret etmelerinin sağlanması amacıyla bilgi, talimat, eğitim sağlanması ve gözetimde bulunulması,
- İşyerinde sağlık ve güvenliği sağlamaya yönelik mevzuat ve Kurum'un ilaveten talep ettiği tüm hususlara uyacak şekilde yeterli ve uygun bina, ekipman ve tesis sağlanması,
- İş sağlığı ve güvenliğini etkileyen hususlara ilişkin olarak personele ve adaylara danışılması,
- Güvenli çalışma sistemlerin uygulanması ve risk teşkil eden durumların kontrol altında tutulması,
- İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin iyi uygulamaların güncel olarak uygulanması ve tüm ilgili mevzuat ve yol gösterici nitelikteki idari yönlendirmelere uyulmasının sağlanacağını kabul ve taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

ONUR MEHMET KAYA